

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de packs Gardestin proposés par la ferme Laur'Highland dans le cadre de son programme " Un Pied Ta Terre ".

2. Produits

Les packs Gardestin permettent aux clients d'adopter des pieds carrés, des arbres, de parrainer des animaux..., Tout en soutenant les initiatives de préservation de la biodiversité et de l'agriculture durable.

3. Commande

Toute commande passée sur le site Laur'Highland implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande.

4. Prix

Les prix des packs Gardestin sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Laur'Highland se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les packs seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement se fait en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site ou par chèque avec des délais de traitement plus longs. La commande ne sera considérée comme effective qu'après validation du paiement.

6. Droit de Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de son pack pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, l'acheteur doit notifier sa décision de rétractation à Laur'Highland par courrier électronique ou postal.

7. Validité du Pack

Le pack Gardestin est valable jusqu'en 2042 inclus, sauf en cas de disparition légale de la structure. L'acheteur peut utiliser les services et expériences associés à son pack à tout moment dans ce délai, selon les modalités définies.

8. Responsabilité

Laur'Highland s'engage à fournir des produits de qualité. Cependant, elle ne pourra être tenue responsable des dommages pouvant résulter de l'achat ou de l'utilisation des packs Gardestin. L'acheteur est responsable de l'utilisation des services et expériences liés à son pack.

9. Données Personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Laur'Highland s'engage à ne pas revendre ces données et à ne les utiliser à d'autres fins que celles liées à l'exécution de la commande et à la communication avec l'acheteur.

10. Modalités de Livraison : Pour chaque Pack commandé vous recevrez par mail un certificat nominatif avec un code unique qui vous permet d'utiliser le contenu du pack. Pour les paiements en ligne la commande est envoyée sous 48h ; pour les paiements par chèque la commande est envoyée sous 10 jours à compter de la réception du chèque. Il n'y a pas d'envois postaux afin de réduire notre impact environnemental (papier, emballage, déchets, transports...).

11. Politique de Remboursement : Au-delà du droit de rétractation, aucun remboursement ne sera possible. En cas de remboursement dans ce délai le code unique du pack sera désactivé.

12. Modification des CGV : Laur'Highland se réserve le droit de modifier les CGV. Celle-ci seront mises à jour sur le site et une information sera envoyée par mail.

13. Propriété Intellectuelle : Les logos, photos, les descriptifs de la ferme, le programme " Un Pied Ta Terre " et son contenu sont la propriété de Laur'Highland et ne peuvent pas être utilisés sans autorisation.

14. Force Majeure : En cas de force majeure (Catastrophes naturelles, panne de système, pandémies, accident majeur, etc) les délais d'expéditions ou d'utilisation du pack peuvent être prolongés.

15. Contact : Pour toutes questions vous pouvez utiliser les moyens de contact mis à votre disposition sur le site.

16. Loi Applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.